

# Termos de Serviço

## Definições

"Contrato" significa as condições e termos definidos neste documento de Termos de Serviço, incluindo todos os materiais referidos ou vinculados a partir deste documento de Termos de Serviço e incluindo políticas, termos de serviço, contratos de usuário, etc. de Terceiros vinculados a partir deste documento de Termos de Serviço.

"A Plataforma" significa todas as aplicações, ferramentas e Plataformas da Treble às quais é fornecido acesso após a conclusão de um Pedido e pagamento de taxas devidas em um Pedido. "A Plataforma" também inclui serviços ou produtos auxiliares fornecidos como parte de A Empresa acessando e utilizando a Plataforma, tais como o Suporte ao Cliente.

"Treble" significa o fornecedor da Plataforma; [Treble.ai](https://treble.ai), INC como registrada e incorporada em Delaware, Estados Unidos e localizada em 2035 Sunset Lake Road, Suite B2, Newark, DE 19702; o proprietário de toda a propriedade intelectual relacionada à Plataforma.

"Signee" significa o funcionário ou terceiro de A Empresa que assina a Ordem para iniciar este Acordo entre a Treble e A Empresa.

"A Empresa" significa a pessoa ou entidade que utiliza A Plataforma e identificada na Ordem.

"Conta" descreve o acesso segmentado à Plataforma e os dados segmentados associados a esse acesso e acessíveis apenas aos Usuários.

"Usuário(s)" significa empregados, terceiros, contratados, representantes ou outros agentes legais que estão autorizados a acessar e usar a Plataforma em nome da Empresa e têm identificações de usuário e senhas únicas.

"Termo" significa o termo inicial da assinatura de A Empresa à Plataforma como especificado no(s) Pedido(s) de A Empresa e cada Pedido ou renovação subsequente.

"Contato(s)" significa um único ou vários indivíduos, além dos Usuários, cujas informações de contato são carregadas, armazenadas por, ou de outra forma interagidas pela Empresa na Plataforma.

"Taxa(s)" significa o valor a pagar pelo uso da Plataforma e como descrito na Ordem.

"Tempo de inatividade" significa qualquer interrupção crítica ou severa que leve a uma incapacidade de acesso ou uso em sua totalidade ou que iniba significativamente o uso da Plataforma como resultado de uma falha nas tecnologias subjacentes dentro do controle e acesso da Treble.

"Terceiros" significa qualquer entidade ou pessoa que trabalha com qualquer uma das partes para direta ou indiretamente prestar o serviço associado à Plataforma ou para usar diretamente a Plataforma.

"Ordem" significa o formulário ou documento aprovado pela Treble que descreve a duração do Contrato e custos associados e é assinado pela Signee em nome de A Empresa para firmar A Empresa e na Treble neste Contrato.

## Vinculação e limitações deste Acordo

Ao subscrever, usar ou acessar de qualquer outra forma qualquer dos serviços prestados pela Treble ("A Plataforma"), o senhor concorda em ficar vinculado aos termos e condições deste contrato. Assinatura, uso ou acesso à Plataforma não está disponível para pessoas que não são legalmente elegíveis a se submeterem a estes termos.

Ao firmar o Acordo, a Signee concorda que eles têm autoridade representativa legal suficiente de A Empresa para firmar um acordo com a Treble.

A assinatura, uso ou acesso à Plataforma é inteiramente não exclusiva, não sublicenciável e não transferível, exceto em casos de fusão, venda de todos (ou substancialmente todos) os ativos, ou outra mudança legal de propriedade para A Empresa.

Este Acordo descreve apenas a relação entre a Treble e A Empresa, e não descreve nenhum acordo entre qualquer uma dessas duas partes e quaisquer Terceiros.

Ao firmar este Acordo através de assinatura, uso ou acesso à Plataforma, ambas as partes concordam que estão firmando uma relação de cliente-contratante - não uma fusão, consórcio, ou qualquer outra relação de agência.

Ambas as partes entendem e concordam que a assinatura da Plataforma representa um contrato de serviços, não uma venda de mercadorias.

As condições e termos delineados neste Acordo representam a totalidade do acordo e do relacionamento entre a Treble e A Empresa. A Treble recusa, rejeita e renuncia a quaisquer acordos (escritos ou verbais) não especificados neste Contrato, inclusive aqueles fornecidos por escrito por empregados ou Terceiros da Treble.

## Uso dos serviços

### Acesso

O acesso à Plataforma é restrito aos empregados de A Empresa e contratados para desempenhar uma função de um empregado ("Usuários") desde que todo esse acesso por parte dos Usuários esteja sujeito e em conformidade com o Contrato e que A Empresa concorde que permanece responsável pelo cumprimento do Contrato por qualquer Usuário que eles tenham permitido acessar sua Conta.

A Empresa só pode fornecer acesso à Plataforma a usuários com 16 anos de idade ou mais.

A Empresa não pode dar acesso à Plataforma a ninguém que, em bom senso e de boa fé, possa ser considerado um concorrente da Treble.

A Empresa ou qualquer Usuário não pode acessar a Plataforma para fins de monitoramento da disponibilidade, desempenho, funcionalidade, ou outra avaliação comparativa ou pesquisa competitiva da Plataforma.

A Empresa ou qualquer Usuário não pode usar automatizações na ou dentro da Plataforma, exceto aquelas que são fornecidas pela Treble como parte da Plataforma.

A Empresa deve notificar a Treble sobre qualquer acesso não autorizado a sua Conta ou acesso a sua Conta para qualquer uso não autorizado ou por qualquer Usuário não permitido conforme descrito neste Contrato dentro de 24 horas após tomar conhecimento do acesso não autorizado.

## Características e funcionalidade

A Empresa só pode acessar as características e funcionalidades descritas na ordem inicial ou em qualquer ordem subsequente.

O acesso ou uso de todas as características e funcionalidades descritas na ordem inicial ou em qualquer ordem subsequente está vinculado por este contrato.

A Empresa não tem permissão para acessar ou usar recursos ou funcionalidade não descritos nas Ordens iniciais ou subsequentes.

## Horário de funcionamento

Treble usa todos os esforços comercialmente razoáveis para assegurar o máximo tempo de funcionamento da Plataforma. Em casos de tempo de inatividade que excedam uma hora em um determinado mês, a Treble creditará um número de conversas no mês seguinte que seja proporcional à quantidade de tempo de inatividade dividida pelo tempo de atividade esperado do mês em que a inatividade ocorreu.

Isso não inclui o tempo de inatividade causado por fatores fora do controle da Treble, tais como atos de Deus, mudanças súbitas ou imprevisíveis na regulamentação governamental, inatividade de terceiros, etc.

Em casos de inatividade planejada ("Tempo de manutenção"), Treble comunicará as horas previstas de que a Plataforma estará indisponível com 7 dias de antecedência. No caso do Tempo de Manutenção exceder as horas comunicadas, o tempo de inatividade adicional será considerado inatividade não planejada e A Empresa será creditada como tal.

## Modificações

A Treble reserva-se o direito de alterar a aparência ou funcionalidade da Plataforma sem aviso prévio, desde que essas alterações sejam consideradas de boa fé e com bom senso por Treble pequenas alterações que não afetarão significativamente o uso da Plataforma por A Empresa.

Quaisquer alterações ou modificações na Plataforma que não possam ser consideradas de boa fé ou de bom senso serão comunicadas por e-mail com 30 dias de antecedência.

## Apoio ao cliente

Como parte dos serviços prestados com a Plataforma Treble fornece canais de comunicação para que A Empresa e os usuários entrem em contato com uma equipe de Suporte ao Cliente através dos seguintes canais:

- <https://support-treble.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

O horário de atendimento ao cliente é:

- Segunda a sexta-feira: 8:30h COT – 17:30h COT

A Treble tem o objetivo de fornecer respostas dentro de 24 horas após receber um pedido através dos canais previamente descritos.

## Uso aceitável

Os usuários só podem usar os serviços prestados pela Plataforma para se comunicarem com Contatos que tenham fornecido intencionalmente seus dados de contato e optado explicitamente por recebimento de comunicações de A Empresa.

A Empresa não pode carregar contatos na Plataforma que foram obtidos através de listas compradas, ou listas geradas sem o conhecimento e acordo expresso dos contatos dentro da lista.

A Empresa não pode fazer upload na Plataforma nem usar a Plataforma para contatar Contatos que tenham menos de 16 anos de idade.

Os usuários não podem usar os serviços fornecidos pela Plataforma para quaisquer comunicações consideradas ilegais em sua jurisdição ou na jurisdição governante (tais como terrorismo, discurso de ódio, assédio, etc.) para enviar ou receber informações sensíveis (tais como informações de cartão de crédito, identificação pessoal ou informações de comunicação de menores legais, etc.) ou para enviar ou receber dados que são regulados por regulamentos específicos da indústria (tais como HIPAA, FISMA, etc.).

A Empresa e todos os Usuários que usam as características e funcionalidades do WhatsApp dentro da Plataforma devem aderir à Política de Uso do WhatsApp API.

Ao acessar e usar a Plataforma, A Empresa concorda em fazer um esforço razoável para ser sensível à comunicação da Treble com eles, incluindo mas não se limitando a

- Responder a e-mails, mensagens whatsapp, ou outras comunicações eletrônicas ou escritas.
- Participar de reuniões tais como reuniões de bordo, reuniões de referência, ou outras reuniões virtuais.

Ao acessar e usar a Plataforma, A Empresa reconhece que eles são responsáveis por assegurar que tenham as credenciais necessárias para usar os canais, tais como, mas não limitadas à verificação do WhatsApp API e que eles são responsáveis pela configuração e uso da Plataforma para atingir seus objetivos.

## Taxas

A Empresa concorda em pagar integralmente as taxas como descritas na Ordem e pela duração do Prazo como parte da continuação do Contrato com a Treble.

## Ajuste das taxas

Os honorários associados à Plataforma podem, a qualquer momento, ser ajustados para cima ou para baixo pela Treble.

Treble comunicará a mudança nas taxas através de comunicação eletrônica por escrito com 30 dias de antecedência. Essas taxas ajustadas entrarão em vigor no novo prazo de renovação.

Se A Empresa não estiver de acordo com as taxas ajustadas, eles devem comunicar seu desacordo antes da data de início do novo prazo de renovação.

## Pagamento de taxas

A Empresa concorda em fazer o pagamento total e completo das faturas dentro de 30 dias da data de envio da fatura.

Nos casos em que a informação de pagamento de A Empresa é armazenada pela Treble ou por um Terceiro contratado pela Treble para o armazenamento seguro dos detalhes de pagamento A Empresa concorda em permitir que a Treble ou o Terceiro contratado deduza automaticamente o custo da fatura do método de pagamento armazenado.

## Exatidão das informações sobre o pagamento

Nos casos em que a Treble ou um terceiro contratado pela Treble, estiver armazenando os detalhes de pagamento de A Empresa, ela concorda em assegurar que eles sejam sempre precisos e atualizados.

## Impostos e Retenções na Fonte

Caso, de acordo com a regulamentação nacional do País em que a Empresa está domiciliada, haja a incidência de algum imposto ou retenção na fonte na compra de serviços como os oferecidos pela Plataforma Treble, a Empresa se compromete a pagar integralmente por tais taxas, sem aplicação de qualquer desconto sobre os valores indicados nas faturas recebidas pela Treble. Nesses casos, a Empresa se compromete em pagar esses impostos ou retenções na fonte, além do valor cobradas pela Treble por sua Plataforma, sem aplicar qualquer desconto e pagando integralmente as faturas recebidas.

## Termo e rescisão do Acordo

### Termo

O prazo do contrato entre a Treble e A Empresa é conforme definido no Pedido. Este acordo está sujeito a renovação automática para um prazo subsequente de duração igual ao termo inicial, conforme especificado no Pedido, a menos que uma das partes forneça notificação escrita de sua intenção de não renovar pelo menos 30 dias antes do final do prazo atual. Tal notificação deve ser comunicada via e-mail. Não obstante o acima, A Empresa retém o direito de terminar o acordo a qualquer momento por qualquer motivo, com 30 dias de aviso prévio antes do final do Prazo. Este aviso deve ser fornecido por escrito e enviado por e-mail. O período de aviso de 30 dias começa a partir da data em que o aviso por escrito é enviado pela Empresa.

### Aviso de não-renovação

Nos casos em que A Empresa não deseja continuar o Contrato com a Treble, A Empresa concorda em fornecer notificação por escrito de seu desejo de não renovar o Prazo com 30 dias de antecedência a partir do final do Prazo, conforme medido a partir da data de recebimento.

Uma vez recebida a notificação de não-renovação A Empresa concorda em pagar qualquer taxa pendente dentro de 14 dias após a notificação de não-renovação.

### Suspensão por uso proibitivo

O Treble pode suspender o acesso de A Empresa e de todos os Usuários associados à Plataforma sem aviso prévio para

- Não adesão à política comercial da WAPI, como descrita em
- <https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy?lang=en>
- Não adesão às leis locais, estaduais, federais ou internacionais
- Repetir casos de suposta violação de marca registrada ou direitos autorais
- Repetir reclamações de abuso do sistema por parte de qualquer destinatário de mensagens

- Qualquer esforço único para minar a segurança da Plataforma ou acessar contas ou URLs não autorizados.
- Carregar ou enviar através de qualquer canal fornecido pela Plataforma qualquer conteúdo que seja ou possa ser
  - calunioso, difamatório, fanático, fraudulento ou enganoso;
  - ilegal ou ilegal, que de outra forma criaria responsabilidade; infringiria ou violaria qualquer patente, marca registrada, segredo comercial,
  - direitos autorais, direito de privacidade, direito de publicidade ou outro direito intelectual ou outro direito de qualquer parte
  - informações particulares de qualquer terceiro (por exemplo, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, números de Previdência Social e números de cartão de crédito)
  - Vírus, dados corrompidos ou outros arquivos ou códigos prejudiciais, perturbadores ou destrutivos.
- Uso da Plataforma de qualquer maneira que possa interferir, afetar negativamente ou inibir outros Usuários de usar a Plataforma ou que possa danificar, incapacitar, sobrecarregar ou prejudicar o funcionamento da Plataforma
- Fazer-se passar por qualquer pessoa ou entidade, ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade
- Coletar qualquer informação pessoal sobre outros usuários, ou intimidar, ameaçar, perseguir ou assediar outros usuários da Plataforma
- Criar uma conta ou postar qualquer conteúdo de Usuários que não tenham mais de 16 anos de idade
- Permitir a criação de uma conta ou a publicação de qualquer conteúdo para Usuários que não tenham mais de 16 anos de idade
- Qualquer invenção ou tentativa de contornar qualquer filtragem, medidas de segurança, limites de tarifas ou outras características destinadas a proteger a Plataforma, os usuários da Plataforma, ou terceiros
- Envio de promoções em massa ou repetidas, campanhas políticas ou mensagens comerciais dirigidas a Contatos que não tenham dado permissão explícita para receber tais comunicações ("SPAM")

Treble leva a sério os direitos de propriedade intelectual. De acordo com a Lei de Direitos Autorais Digitais do Milênio ("DMCA") e outras leis aplicáveis, a Treble adotou uma política de terminar, em circunstâncias apropriadas e, a nosso critério exclusivo, o acesso à Plataforma para Usuários que são considerados infratores reincidentes.

A Treble também pode suspender o acesso de A Empresa e de todos os Usuários associados à Plataforma, sem aviso prévio, por qualquer violação deste Contrato, conforme julgado pelo bom senso da Treble e de boa fé.

## Suspensão por falta de pagamento

A Empresa concorda em pagar as taxas pendentes dentro de 30 dias da data de envio da fatura. O não pagamento completo dentro desse prazo resultará na suspensão do acesso de A Empresa à Plataforma.

O acesso será concedido novamente quando o pagamento completo das taxas pendentes tiver sido feito.

A Treble concorda em não suspender o acesso de A Empresa à Plataforma enquanto as taxas estiverem sendo razoavelmente disputadas por escrito. "Razoavelmente" será determinado pela Treble usando bom senso e de boa fé.

Nos casos em que as informações de pagamento de A Empresa são armazenadas com segurança pela Treble ou por um terceiro contratado pela Treble, ela suspenderá o acesso após 3 tentativas fracassadas de pagamento. A Treble fará um esforço razoável para notificar A Empresa sobre os pagamentos não realizados após cada pagamento não realizado.

## Segurança e privacidade dos dados

Treble adere ao GDPR e o usa como diretriz ao gerenciar todos os dados de Usuário ou Contato. Veja a política da GDPR da Treble para maiores informações:

[https://www.treble.ai/wp-content/uploads/2021/08/GDPR\\_Policy.7afe9716.pdf](https://www.treble.ai/wp-content/uploads/2021/08/GDPR_Policy.7afe9716.pdf)

## Acesso

Treble não acessará, divulgará, visualizará ou processará os dados de A Empresa e dos usuários armazenados na Plataforma, exceto conforme previsto neste Contrato, conforme autorizado ou instruído por A Empresa por escrito, conforme exigido para cumprir suas obrigações nos termos deste Contrato, ou conforme exigido pela lei aplicável.

Treble pode acessar dados anônimos ou agregados dos dados de A Empresa e dos usuários armazenados na Plataforma como parte da pesquisa de uso da Plataforma.

## Leis de Comunicação

A Empresa tem toda a responsabilidade de assegurar que seu uso da Plataforma cumpra as leis dentro de sua jurisdição, incluindo, mas não se limitando a, leis relacionadas ao uso de comunicações automatizadas e de registro de comunicações.

A Empresa concorda que não responsabilizará a Treble por qualquer violação da lei que tenha ocorrido devido ao uso que A Empresa fez da Plataforma.

## Restrições de comunicação

A Treble concorda que somente acessará e se comunicará com A Empresa, Usuários ou outros empregados de A Empresa e que não acessará nem se comunicará com quaisquer Contatos que A Empresa tenha feito upload na Plataforma.

## Coleta de dados

Treble usa cookies, sessões, e outras tecnologias para acompanhar o uso da Plataforma. Todos os dados de uso da Plataforma são rastreados e armazenados de acordo com [Treble's GDPR policy](#).

Treble poderá usar dados anônimos ou agregados para fins legítimos de negócios, tais como avaliação, análise, ou de outra forma entender o uso da Plataforma.

## Política de privacidade

Treble armazena dados relativos aos usuários da Plataforma.

A Treble concorda em usar as melhores práticas para armazenar esses dados com segurança e somente para usar esses dados na prestação de serviços da Plataforma.

Treble concorda em apagar ou tornar anônima qualquer informação de identificação pessoal mediante solicitação de A Empresa e de acordo com [Treble's GDPR policy](#).

# Propriedade intelectual e direitos de propriedade

## Titularidade do conteúdo

Treble mantém todos os direitos e propriedade sobre todos os projetos, conteúdo, código fonte, e desenvolvimentos da Plataforma.

A Empresa mantém e detém todos os direitos sobre todos os projetos, conteúdos e conceitos criados dentro da Plataforma Treble ou carregados para ela, incluindo

- Listas de contato
- Logos
- Projetos de conversação
- Imagens, vídeos, PDFs ou outros conteúdos ricos da mídia.

## Informações Confidenciais

Treble e A Empresa concordam em tratar todas as informações compartilhadas entre eles como estritamente confidenciais e somente compartilhar com Terceiros como requerido para prestar o serviço da Plataforma de acordo com este Contrato ou de acordo com a lei.

## Publicidade

Como parte da assinatura, acesso ou uso da Plataforma A Empresa concorda que a Treble pode usar o logotipo e a marca A Empresa como parte de qualquer conteúdo promocional, incluindo, mas não limitado a apresentações, anúncios on-line ou impressos, e-mail ou outras comunicações digitais, em seu website, etc.

Treble concorda em obter permissão por escrito se for usar qualquer informação de identificação pessoal de qualquer Usuário, funcionário ou contratado de A Empresa, tal como nome da Signee, ou qualquer Usuário ou qualquer cotação direta da Signee ou de qualquer Usuário.

## Indenização

Treble responderá aqui somente por sua própria negligência grave, má conduta intencional ou má fé. A Empresa concorda em indenizar a Treble e salvá-la de toda e qualquer responsabilidade, inclusive julgamentos, custos e honorários advocatícios razoáveis, por qualquer coisa feita ou omitida pela Treble na execução deste Contrato, exceto como resultado de negligência grosseira, má conduta deliberada ou má-fé da Treble.

Treble notificará A Empresa dentro de 30 dias após tomar conhecimento de qualquer reclamação desse tipo. A Empresa e a Treble concordam que ela terá o controle exclusivo da defesa ou acordo de tal reivindicação e a Treble fornecerá (às custas de A Empresa) toda e qualquer informação e assistência razoavelmente solicitada por A Empresa para tratar da defesa ou acordo da reivindicação.

A Empresa concorda que não aceitará qualquer acordo que imponha qualquer obrigação à Treble ou exija que a Treble faça qualquer admissão ou imponha qualquer responsabilidade à Treble não coberta por essas indenizações ou coloque qualquer restrição à Treble sem o consentimento por escrito da Treble.

NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE QUALQUER DAS PARTES OU SEUS TERCEIROS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQÜENTES, OU PERDA DE

LUCROS, RECEITA, DADOS OU OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS DECORRENTES OU RELACIONADOS A ESTE CONTRATO, QUER UMA AÇÃO ESTEJA EM CONTRATO OU ATO ILÍCITO E INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DA RESPONSABILIDADE.

## Aviso sobre os Serviços de IA

A Treble está constantemente aprimorando seus Serviços baseados em IA para melhorar a precisão, confiabilidade e segurança. No entanto, devido às limitações inerentes das tecnologias de aprendizado de máquina, o conteúdo gerado por esses Serviços pode nem sempre ser preciso, completo ou confiável.

Ao utilizar nossos Serviços de IA, A Empresa compreende e concorda com o seguinte:

- O conteúdo gerado por IA não deve ser considerado a única fonte de informação factual nem um substituto para aconselhamento profissional.
- A Treble não garante que o conteúdo gerado por IA será sempre preciso, verdadeiro ou isento de erros.
- A Empresa não deve usar conteúdos gerados por IA para tomar decisões que possam ter consequências legais, financeiras, médicas ou materiais para qualquer indivíduo ou entidade, incluindo, entre outros, decisões relacionadas a emprego, moradia, seguro, crédito ou questões jurídicas.
- O conteúdo gerado por IA não reflete as opiniões ou posicionamentos da Treble.
- Se o conteúdo gerado por IA fizer referência a produtos, serviços ou entidades de terceiros, essa referência não implica endosso, afiliação ou verificação por parte da Treble.
- A Treble não é responsável por quaisquer danos ou responsabilidades resultantes da confiança no conteúdo gerado por IA.

Ao utilizar os Serviços de IA da Treble, a Empresa reconhece essas limitações e concorda que a Treble não é responsável por quaisquer consequências diretas ou indiretas decorrentes do uso do conteúdo gerado por IA.

## Limitações de responsabilidade

### Lei de regência

A validade deste Convênio e os direitos, obrigações e relações das partes sob este Convênio serão interpretados e determinados sob e de acordo com as leis do Estado de Delaware, sem consideração a conflitos de princípios legais.

### Jurisdição

A Empresa concorda que a jurisdição exclusiva para qualquer disputa com a Plataforma ou relacionada ao uso da Plataforma por A Empresa reside nos tribunais do Estado de Delaware e A Empresa também concorda e consente expressamente no exercício da jurisdição pessoal nos tribunais do Estado de Delaware localizados em Newark, Estado de Delaware, em conexão com qualquer disputa desse tipo, incluindo qualquer reclamação envolvendo a Plataforma. A Empresa concorda ainda que A Empresa e a Plataforma não iniciarão contra a outra uma ação coletiva, arbitragem de classe ou outra ação ou processo representativo.

### Garantia de desempenho

Treble garante que a Plataforma será fornecida de uma maneira consistente com os padrões geralmente aceitos pela indústria, e que Treble não introduzirá intencionalmente nenhum vírus ou outras formas de código malicioso na Plataforma.

Nos casos em que tais casos ocorram, a Treble fará esforços comercialmente razoáveis para corrigir a não-conformidade dentro de sessenta dias ("Período De Remediação"). Se a Treble não puder retificar a não-conformidade A Empresa pode rescindir este Contrato por meio de notificação por escrito dentro de 30 dias do período final da Remediação, conforme medido pela data de recebimento da notificação.

Se A Empresa rescindir este Convênio desta maneira, a Treble concorda em renunciar a quaisquer honorários pendentes devidos.

A Treble não é responsável por qualquer não conformidade que resulte de (i) falha de qualquer hardware, software, equipamento ou dados não fornecidos pela Treble ou (ii) modificação da Plataforma por qualquer outra pessoa que não a Treble ou (iii) modificação da Plataforma conforme solicitado por A Empresa ou (iv) uso da Plataforma por A Empresa que não esteja de acordo com este Contrato.

ESTA SEÇÃO ESTABELECE TODA A RESPONSABILIDADE DA TREBLE E O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DE A EMPRESA COM RESPEITO A QUALQUER RECLAMAÇÃO PREVISTA NESTA SEÇÃO.

## Renúncia de Garantias

EXCETO CONFORME ESTABELECIDO NA SEÇÃO "GARANTIA DE DESEMPENHO" E SEM LIMITAR OBRIGAÇÕES NA SEÇÃO "SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS" DESTE CONTRATO, TRIPLICAR E SEUS FUNCIONÁRIOS E TERCEIROS CONTRATADOS NÃO FAZEM NENHUMA REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA SOBRE A ADEQUAÇÃO, CONFIABILIDADE, DISPONIBILIDADE, PONTUALIDADE, SEGURANÇA, PRECISÃO OU INTEGRIDADE DA PLATAFORMA, DADOS SINCRONIZADOS COM A PLATAFORMA OU DISPONIBILIZADOS A PARTIR DELA. INTERFACES DE PROGRAMAÇÃO DE APLICAÇÕES (APIS) NÃO PODEM SER DISPONÍVEIS EM TODO O TEMPO. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, A PLATAFORMA É FORNECIDA "COMO ESTÁ" SEM GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO. NÓS RENUNCIAMOS A TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, COM RELAÇÃO À PLATAFORMA, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO.

## Sem danos indiretos de produtos de terceiros

NÓS E NOSSOS TERCEIROS RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDADE COM RESPEITO AOS PRODUTOS DE TERCEIROS QUE O SENHOR USAR. NOSSOS LICENCIADORES NÃO TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE SOB ESTE CONTRATO.

## Força Maior

Em nenhum caso a Treble será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações aqui previstas, decorrentes ou causados, direta ou indiretamente, por forças fora de seu controle, incluindo, sem limitação, greves, paradas de trabalho, acidentes, atos de guerra ou terrorismo, distúrbios civis ou militares, catástrofes nucleares ou naturais ou atos de Deus, e interrupções, perda ou mau funcionamento de serviços públicos, comunicações ou serviços de computador (software e hardware); entendendo-se que os Tríplice usarão de esforços razoáveis que sejam consistentes com as práticas aceitas na indústria de software como serviço para retomar o desempenho tão logo seja possível sob as circunstâncias.

## Acordo de Limitação de Responsabilidade

A EMPRESA ENTENDE E CONCORDA QUE, NA AUSÊNCIA DO ACORDO DE A EMPRESA SOBRE ESSA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, A TREBLE NÃO PROPORCIONA ACESSO, USO OU SUBSCRIÇÃO DA PLATAFORMA À A EMPRESA.

## Ações permitidas

Com exceção de ações por falta de pagamento ou violação dos direitos de propriedade de uma parte, nenhuma ação, independentemente de forma, decorrente ou relacionada a este Convênio poderá ser proposta por qualquer das partes mais de um (1) ano após o vencimento da causa da ação.

## Alterações a este Acordo

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento e por qualquer razão, incluindo, mas não limitando, a liberação de novos recursos ou funcionalidades dentro da Plataforma.

Quaisquer mudanças neste Convênio entram em vigor dois meses após a publicação dos Termos revisados (indicados pela data de revisão no topo deste Convênio) ou após a aceitação de A Empresa caso forneçamos um mecanismo para a aceitação imediata do Convênio revisado por A Empresa (tal como uma confirmação através de clique ou botão de aceitação).

A Empresa concorda que é de sua responsabilidade verificar [treble.ai](https://treble.ai) se há mudanças neste Acordo.

A Empresa concorda que é de sua responsabilidade verificar os acordos vinculados para mudanças, incluindo, mas não se limitando à Política Comercial da Meta WhatsApp.

Se A Empresa continuar com a Plataforma após a entrada em vigor do Acordo revisado, então A Empresa concorda e está vinculada pela mudança para o Acordo.