

Términos de Servicio

Definiciones

"Acuerdo" significa las condiciones y los términos definidos en este documento de Términos de servicio, incluidos todos los materiales a los que se hace referencia o vinculados desde este documento de Términos de servicio e incluidas las políticas, los términos de servicio, los acuerdos de usuario, etc. de terceros vinculados desde este documento de términos de servicio.

"La Plataforma" se refiere a todas las aplicaciones, herramientas y plataformas de Treble a las cuales se brinda acceso al completar un Pedido y el pago de las tarifas adeudadas en un Pedido. "La Plataforma" también incluye servicios o productos auxiliares proporcionados como parte del acceso y uso de La Plataforma por parte de La Compañía, como la Atención al Cliente.

"Treble" significa el proveedor de La Plataforma; [Treble.ai](https://treble.ai), INC registrada e incorporada en Delaware, Estados Unidos y ubicada en 2035 Sunset Lake Road, Suite B2, Newark, DE 19702; el propietario de toda la propiedad intelectual relacionada con La Plataforma.

"Firmante" significa el empleado o Tercero de La Compañía que firma la Orden para iniciar este Acuerdo entre Treble y La Compañía.

"La Compañía" significa la persona o entidad usuaria de La Plataforma e identificada en el Pedido.

"Cuenta" describe el acceso segmentado a La Plataforma y los datos segmentados asociados a ese acceso y solo accesibles a los Usuarios.

"Usuario(s)" significa empleados, Terceros, contratistas, representantes u otros agentes legales que están autorizados a acceder y utilizar La Plataforma en nombre de La Compañía y tienen identificaciones de usuario y contraseñas únicas.

"Plazo" significa el plazo inicial de la suscripción de La Compañía a La Plataforma como se especifica en la(s) Orden(es) de La Compañía y cada Orden o renovación subsiguiente.

"Contacto(s)" se refiere a una sola o varias personas, que no sean Usuarios, cuya información de contacto se carga, almacena o interactúa con la Compañía en la Plataforma.

"Tarifa(s)" significa el monto a pagar por el uso de La Plataforma y como se describe en la Orden.

"Tiempo de inactividad" se refiere a cualquier interrupción crítica o grave que impida el acceso o el uso en su totalidad o inhiba significativamente el uso de la Plataforma como resultado de una falla en las tecnologías subyacentes bajo el control y el acceso de Treble.

"Terceros" significa cualquier entidad o persona que trabaje con cualquiera de las partes para proporcionar directa o indirectamente el servicio asociado con La Plataforma o para usar directamente La Plataforma.

"Pedido" significa el formulario o documento aprobado por Treble que describe la duración del Acuerdo y los costos asociados y está firmado por el firmante en nombre de La Compañía para celebrar este Acuerdo entre La Compañía y Treble.

Vinculaciones y limitaciones de este Acuerdo

Al suscribirse, usar o acceder de otro modo a cualquiera de los servicios proporcionados por Treble ("La Plataforma"), usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de este acuerdo. La suscripción, el uso o el acceso a la Plataforma no está disponible para personas que no son legalmente elegibles para estar sujetos a estos términos.

Al celebrar el Acuerdo, el firmante acepta que tiene suficiente autoridad de representación legal de La Compañía para celebrar un acuerdo entre la Compañía y Treble.

La suscripción, el uso o el acceso a la Plataforma son completamente no exclusivos, no sublicenciables e intransferibles, excepto en casos de fusión, venta de todos (o sustancialmente todos) los activos u otro cambio legal de propiedad a La Compañía.

Este Acuerdo solo describe la relación entre Treble y la Compañía, y no describe ningún acuerdo entre ninguna de esas dos partes y Terceros.

Al celebrar este Acuerdo a través de la suscripción, el uso o el acceso a la Plataforma, ambas partes aceptan que están entrando en una relación de contratista, no una fusión, empresa conjunta o cualquier otra relación de agencia.

Ambas partes entienden y aceptan que la suscripción a La Plataforma representa un contrato de servicios, no una venta de bienes.

Las condiciones y los términos descritos en este Acuerdo representan la totalidad del acuerdo y la relación entre Treble y la Compañía. Treble rechaza y renuncia a cualquier acuerdo (escrito o verbal) no especificado en este Acuerdo, incluidos los proporcionados por escrito por empleados o Terceros de Treble.

Uso de Servicios

Acceso

El acceso a La Plataforma está restringido a los empleados de La Compañía y a los contratistas contratados para realizar una función de empleado ("Usuarios") siempre que dicho acceso por parte de los Usuarios esté sujeto y en cumplimiento del Acuerdo y que La Compañía acuerde que se mantendrá responsable del cumplimiento del Acuerdo para cualquier Usuario al que haya permitido acceder a su Cuenta.

La Compañía solo puede proporcionar acceso a La Plataforma a Usuarios mayores de 16 años.

La Compañía no puede proporcionar acceso a La Plataforma a ninguna persona que, con buen juicio y de buena fe, pueda ser considerada un competidor de Treble.

La Compañía o cualquier Usuario no puede acceder a la Plataforma con el fin de monitorear la disponibilidad, el rendimiento, la funcionalidad de la Plataforma u otra evaluación comparativa o investigación competitiva.

La Compañía o cualquier Usuario no puede usar automatizaciones en o dentro de La Plataforma, excepto aquellas que Treble proporciona como parte de La Plataforma.

La Compañía debe notificar a Treble sobre cualquier acceso no autorizado a su Cuenta o acceso a su Cuenta por cualquier uso no autorizado o por parte de cualquier Usuario no autorizado según se describe en este Acuerdo dentro de las 24 horas posteriores a la toma de conocimiento del acceso no autorizado.

Características y funcionalidad

La Compañía solo puede acceder a las características y funciones descritas en el Pedido inicial o cualquier Pedido posterior.

El acceso o uso de todas las características y funcionalidades descritas en el Pedido inicial o posterior está sujeto a este acuerdo.

La Compañía no tiene permiso para acceder o usar características o funciones no descritas en las Órdenes iniciales o subsiguientes.

Tiempo de actividad

Treble utiliza todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar el máximo tiempo de actividad de la Plataforma. Cuando el tiempo de inactividad que exceda 1 hora en un mes dado, Treble acreditará una cantidad de conversaciones el mes siguiente que es proporcional a la cantidad de tiempo de inactividad dividida por el tiempo de actividad esperado del mes en el que ocurrió el tiempo de inactividad.

Esto no incluye el tiempo de inactividad causado por factores fuera del control de Treble, como, entre otros, casos fortuitos, cambios repentinos o impredecibles en la regulación gubernamental, tiempo de inactividad de terceros, etc.

En casos de tiempo de inactividad planificado ("Tiempo de mantenimiento"), Treble comunicará las horas previstas en las que la Plataforma no estará disponible con un aviso de 7 días. En caso de que el Tiempo de Mantenimiento exceda las horas comunicadas, el tiempo de inactividad adicional se considerará Tiempo de Inactividad no planificado y la Compañía será acreditado como tal.

Modificaciones

Treble se reserva el derecho de alterar el aspecto o la funcionalidad de la plataforma sin previo aviso, siempre y cuando dichas alteraciones sean consideradas de buena fe y con buen criterio por parte de Treble, alteraciones menores que no afectarán significativamente el uso de la Plataforma por parte de la Compañía.

Cualquier alteración o modificación de La Plataforma que de buena fe o buen criterio no pueda ser considerada menor será comunicada vía correo electrónico con 30 días de antelación.

Atención al cliente

Como parte de los servicios entregados con La Plataforma, Treble proporciona canales de comunicación para que La Compañía y los Usuarios se comuniquen con un equipo de Atención al Cliente a través de los siguientes canales:

- <https://support-treble.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

El horario de atención al cliente es

- Lunes - Viernes: 8:30am COT - 5:30pm COT

Treble tiene como objetivo brindar respuestas dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de una solicitud a través de los canales descritos anteriormente.

Uso aceptable

Los usuarios solo pueden utilizar los servicios proporcionados por La Plataforma para comunicarse con los Contactos que hayan proporcionado a sabiendas sus datos de contacto y hayan optado explícitamente por recibir comunicaciones de La Compañía.

La Compañía no puede cargar Contactos en la Plataforma que se hayan obtenido a través de listas compradas o listas generadas sin el conocimiento y acuerdo expreso de los contactos dentro de la lista.

La Compañía no puede cargar en La Plataforma ni utilizar La Plataforma para comunicarse con Contactos menores de 16 años.

Los usuarios no pueden usar los servicios provistos por La Plataforma para comunicaciones que se consideren ilegales en su jurisdicción o la jurisdicción aplicable (como terrorismo, incitación al odio, acoso, etc.) para enviar o recibir información confidencial (como información de tarjetas de crédito, información personal, información de identificación o comunicación de menores de edad, etc.) o para enviar o recibir datos regulados por regulaciones específicas de la industria (como HIPAA, FISMA, etc.)

La Compañía y todos los Usuarios que utilicen la característica y la funcionalidad de WhatsApp dentro de la Plataforma deben cumplir con la Política de uso de la API de WhatsApp.

Al acceder y utilizar La Plataforma, la Compañía acepta hacer un esfuerzo razonable para responder a la comunicación de Treble con ellos, incluidos, entre otros,

- Responder a correos electrónicos, mensajes de whatsapp u otras comunicaciones electrónicas o escritas.
- Asistir a reuniones como reuniones de incorporación, reuniones de referencia u otras reuniones virtuales.

Al acceder y utilizar La Plataforma, la Compañía reconoce que es responsable de asegurarse de que tiene las credenciales necesarias para utilizar los canales, como, entre otros, la verificación de la API de WhatsApp, y que es responsable de configurar y utilizar La Plataforma para lograr sus objetivos.

Tarifa

La Compañía se compromete a pagar la totalidad de las Tarifas, según lo descrito en la Orden, durante la vigencia del Acuerdo con Treble.

Ajuste de Tarifas

Treble puede en cualquier momento ajustar hacia arriba o hacia abajo las tarifas asociadas con la Plataforma.

Treble comunicará el cambio de tarifas a través de comunicación escrita electrónica con 30 días de anticipación. Estas tarifas ajustadas entrarán en vigencia en el nuevo Plazo de renovación.

Si La Compañía no está de acuerdo con las Tarifas ajustadas deberá comunicar su disconformidad antes de la fecha de inicio del nuevo Plazo de renovación.

Pago de Tasas

La Compañía se compromete a realizar el pago total y completo de las facturas dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío de la factura.

En los casos en que la información de pago de la Compañía sea almacenada por Treble o por un Tercero contratado por Treble para el almacenamiento seguro de los detalles de pago, la Compañía acepta permitir que Treble o el Tercero contratado deduzcan automáticamente el costo de la factura del método de pago almacenado.

Precisión de la información de pago

En los casos en que Treble o un tercero contratado por Treble almacene los detalles de pago de la Compañía, la Compañía se compromete a garantizar que siempre sean precisos y estén actualizados.

Impuestos y retenciones de impuestos

En caso que, según la regulación nacional del País donde sea domiciliada la Compañía, haya que pagar algún impuesto o aplicar una retención al momento de comprar servicios como los que ofrece la Plataforma de Treble, la Compañía se compromete a pagar las tarifas de la Plataforma de Treble de forma completa, sin aplicar ningún descuento o retención a los montos indicados en las facturas recibidas por Treble. En esos casos, la Compañía se compromete a pagar esos impuestos de forma adicional a las Tarifas cobradas por Treble por su Plataforma, sin aplicar ningún descuento o retención y pagando de forma completa las facturas recibidas.

Término y Terminación del Acuerdo

Término

El término del contrato entre Treble y La Compañía se define según lo indicado en el Pedido. Este acuerdo está sujeto a renovación automática para un término subsiguiente igual en longitud al término inicial, según se especifica en el Pedido, a menos que alguna de las partes proporcione un aviso escrito de su intención de no renovar al menos 30 días antes del final del término actual. Dicho aviso debe comunicarse por correo electrónico. No obstante lo anterior, La Compañía retiene el derecho de terminar el acuerdo en cualquier momento por cualquier motivo, con 30 días de preaviso antes del final del Término. Este aviso debe ser proporcionado por escrito y enviado por correo electrónico. El período de aviso de 30 días comienza desde la fecha en que se envía el aviso por escrito por parte de La Compañía.

Aviso de no renovación

En los casos en que la Compañía no desee continuar el Acuerdo con Treble, la Compañía acepta proporcionar un aviso por escrito de su deseo de no renovar el Plazo con un aviso de 30 días desde el final del Plazo medido desde la fecha de recepción.

Una vez recibida la notificación de no renovación, la Compañía acepta pagar las Tarifas pendientes dentro de los 14 días posteriores a la notificación de no renovación.

Suspensión por Uso Prohibitivo

Treble puede suspender el acceso de la Compañía y de todos los Usuarios asociados a la Plataforma sin previo aviso por

- Incumplimiento de la política de comercio de WAPI como se describe en [\[https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy?lang=en\]](https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy?lang=en)(<https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy?lang=en>)
- Incumplimiento de las leyes locales, estatales, federales o internacionales.
- Instancias repetidas de presuntas infracciones de derechos de autor o marcas registradas
- Repetir denuncias de abuso del sistema por parte de cualquier destinatario de mensajes.
- Cualquier esfuerzo único para socavar la seguridad de la plataforma o acceder a cuentas o URL no autorizados.
- Cargar o enviar a través de cualquier canal proporcionado por la plataforma cualquier contenido que sea o pueda ser
 - calumnioso, difamatorio, intolerante, fraudulento o engañoso;
 - ilegal o que de otro modo crearía responsabilidad;
 - infringir o violar cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor, derecho de privacidad, derecho de publicidad u otro derecho intelectual o de otro tipo de cualquier parte
 - información privada de cualquier tercero (por ejemplo, direcciones, números de teléfono, correo electrónico, direcciones, números de Seguro Social y números de tarjetas de crédito)
 - Virus, datos corruptos u otros archivos o códigos dañinos, perjudiciales o destructivos
- Usar La Plataforma de cualquier manera que pueda interferir, interrumpir, negativamente afectar o inhibir a otros Usuarios en el uso de La Plataforma o que pudiera dañar, inhabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de La Plataforma
- Suplantar o publicar en nombre de cualquier persona o entidad o de otra manera tergiversar su afiliación con una persona o entidad
- Recopilar cualquier información personal sobre otros usuarios, o intimidar, amenazar, acechar o acosar a otros usuarios de La Plataforma
- Crear una cuenta o publicar cualquier contenido de Usuarios no mayores de 16 años.
- Permitir la creación de una cuenta o la publicación de cualquier contenido para Usuarios que no sean mayores de 16 años
- Cualquier elusión o intento de eludir cualquier filtrado, medidas de seguridad, tasa límites u otras características diseñadas para proteger la Plataforma, los Usuarios de la Plataforma, o Terceros
- Envío masivo o reiterado de promociones, campañas políticas o mensajes comerciales dirigido a Contactos que no han dado permiso explícito para recibir dichas comunicaciones ("SPAM")

Treble se toma muy en serio los derechos de propiedad intelectual. De acuerdo con la Ley de derechos de autor del milenio digital ("DMCA") y otras leyes aplicables, Treble ha adoptado una política de rescindir, en las circunstancias apropiadas y, a nuestro exclusivo criterio, el acceso a la plataforma para los usuarios que se consideren infractores reincidentes.

Treble también puede suspender el acceso de la Compañía y de todos los Usuarios asociados a la Plataforma sin previo aviso por cualquier violación de este Acuerdo según lo juzgado por el buen juicio y la buena fe de Treble.

Suspensión por Falta de Pago

La Compañía acepta pagar las Tarifas pendientes dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío de la factura. Si no se completa el pago dentro de este tiempo, se suspenderá el acceso de la Compañía a la Plataforma.

El acceso se volverá a conceder una vez realizado el pago completo de las Cuotas pendientes.

Treble acepta no suspender el acceso de la Compañía a la Plataforma mientras las tarifas se disputan razonablemente por escrito. "Razonablemente" será determinado por Treble usando buen juicio y de buena fe.

En los casos en que la información de pago de la Compañía sea almacenada de forma segura por Treble o por un Tercero contratado por Treble, Treble suspenderá el acceso después de 3 intentos fallidos de pago. Treble hará un esfuerzo razonable para notificar a la Compañía sobre los pagos fallidos después de cada pago fallido.

Seguridad y privacidad de datos

Treble se adhiere a GDPR y lo usa como guía al administrar todos los datos de Usuario o Contacto. Consulte la política GDPR de Treble para obtener más información:

<https://7142894.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/7142894/Terms%20of%20Service/GDPR%20Treble%202025.pdf>

Acceso

Treble no accederá, divulgará, verá ni procesará los datos de la Compañía y los Usuarios almacenados en la Plataforma, excepto según lo dispuesto en este Acuerdo, según lo autorizado o instruido por la Compañía por escrito, según sea necesario para cumplir con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, o como requerido por la ley aplicable.

Treble puede acceder a datos anónimos o agregados de los datos de la Compañía y de los Usuarios almacenados en La Plataforma como parte de la investigación del uso de La Plataforma.

Leyes de Comunicaciones

La Compañía tiene toda la responsabilidad de garantizar que su uso de la Plataforma cumpla con las leyes dentro de su jurisdicción, incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con el uso de comunicaciones automatizadas y la grabación de comunicaciones.

La Compañía acepta que no responsabilizará a Treble por ninguna violación de la ley que ocurra debido al uso de la Plataforma por parte de la Compañía.

Restricciones de comunicación

Treble acepta que solo accederá y se comunicará con La Compañía, los Usuarios u otros empleados de La Compañía y que no accederá ni se comunicará con ningún Contacto que La Compañía haya cargado en La Plataforma.

Recopilación de datos

Treble utiliza cookies, sesiones y otras tecnologías para rastrear el uso de la Plataforma. Todos los datos de uso de La Plataforma se rastrean y almacenan de acuerdo con la [política GDPR de Treble](#).

Treble puede usar datos anonimizados o agregados para fines comerciales legítimos, como evaluar, analizar o comprender el uso de la Plataforma.

Política de privacidad

Treble almacena datos relacionados con los Usuarios de La Plataforma.

Treble acepta usar las mejores prácticas para almacenar de forma segura estos datos y solo usar estos datos para proporcionar el servicio de La Plataforma.

Treble acepta eliminar o anonimizar cualquier información de identificación personal a pedido de la Compañía y de acuerdo con la [política GDPR de Treble](#).

Propiedad intelectual y derechos de propiedad

Propiedad del contenido

Treble conserva todos los derechos y la propiedad de todos los diseños, contenido, código fuente y desarrollos de La Plataforma.

La Compañía retiene y es propietaria de todos los derechos de todos los diseños, contenido y conceptos creados o cargados en la plataforma Treble, incluidos

- Listas de contactos
- Logotipos
- Diseños de conversación.
- Imágenes, videos, archivos PDF u otro contenido multimedia.

Información confidencial

Treble y la Compañía acuerdan tratar toda la información compartida entre ellos como estrictamente confidencial y solo compartir con Terceros según sea necesario para brindar el servicio de La Plataforma de acuerdo con este Acuerdo o de conformidad con la ley.

Publicidad

Como parte de la suscripción, el acceso o el uso de la Plataforma, la Compañía acepta que Treble puede usar el logotipo y la marca de la Compañía como parte de cualquier contenido promocional, incluidos, entre otros, presentaciones, anuncios en línea o impresos, correo electrónico u otras comunicaciones digitales, en su sitio web, etc

Treble acepta obtener un permiso por escrito si va a utilizar cualquier información de identificación personal de cualquier Usuario o empleado o contratista de la Compañía, como el nombre del Firmante, o cualquier Usuario o cualquier cita directa del Firmante o cualquier Usuario.

Indemnización

Treble solo será responsable en virtud del presente únicamente por su propia negligencia grave, dolo o mala fe. La Compañía defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Treble y a sus afiliadas, así como a sus respectivos directivos, administradores, empleados y agentes, a cargo de la Compañía, frente a cualquier reclamación, demanda o procedimiento iniciado por un tercero no afiliado (una "Reclamación"), en la medida en que se derive de: (a) el uso ilícito o no autorizado de los Servicios por parte de la Compañía, incluido el envío de mensajes a destinatarios sin un consentimiento válido; (b) el incumplimiento por parte de la Compañía del presente Contrato, o de las políticas de WhatsApp Business u otros términos de terceros aplicables a su uso de los Servicios; (c) los mensajes, datos u otro contenido que la Compañía o sus usuarios envíen o procesen a través de los Servicios; (d) los productos o integraciones de terceros que la Compañía conecte a los Servicios; o (e) el uso de los Servicios por parte de cualquier persona que utilice las credenciales de la cuenta de la Compañía.

Treble notificará a la Compañía dentro de los 30 días posteriores a la toma de conocimiento de dichos reclamos. La Compañía y Treble acuerdan que La Compañía tendrá el control exclusivo de la defensa o resolución de dicho reclamo y Treble proporcionará (a expensas de La Compañía) toda la información y asistencia razonablemente solicitada por La Compañía para manejar la defensa o resolver la solicitud.

La Compañía acuerda que no aceptará ningún acuerdo que imponga una obligación a Treble o requiera que Treble haga una admisión o imponga una responsabilidad a Treble que no esté cubierta por estas indemnizaciones o imponga restricciones a Treble sin el consentimiento por escrito de Treble.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES O SUS TERCEROS SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, O PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, DATOS U OPORTUNIDADES DE NEGOCIO QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO, YA SEA UNA ACCIÓN CONTRACTUAL O AGRAVANTE E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD.

Aviso sobre los Servicios de IA

Treble mejora continuamente sus Servicios basados en IA para aumentar la precisión, confiabilidad y seguridad. Sin embargo, debido a las limitaciones inherentes de las tecnologías de aprendizaje automático, los resultados generados por estos Servicios pueden no ser siempre precisos, completos o confiables.

Al utilizar nuestros Servicios de IA, usted comprende y acepta lo siguiente:

- Los resultados generados por IA no deben considerarse como la única fuente de información factual ni como un sustituto del asesoramiento profesional.
- Treble no garantiza que los resultados generados por IA sean siempre precisos, veraces o libres de errores.
- No debe utilizar contenido generado por IA para tomar decisiones que puedan tener consecuencias legales, financieras, médicas o materiales para cualquier persona o entidad, incluidas, entre otras, decisiones relacionadas con el empleo, la vivienda, el seguro, el crédito o asuntos legales.
- El contenido generado por IA no refleja las opiniones o posturas de Treble.
- Si el contenido generado por IA hace referencia a productos, servicios o entidades de terceros, dicha referencia no implica respaldo, afiliación o verificación por parte de Treble.
- Treble no se hace responsable de ningún daño o responsabilidad derivada de la confianza en el contenido generado por IA.

Al utilizar los Servicios de IA de Treble, usted reconoce estas limitaciones y acepta que Treble no es responsable de ninguna consecuencia directa o indirecta derivada del uso del contenido generado por IA.

Limitaciones de responsabilidad

Ley aplicable

La validez de este Acuerdo y los derechos, obligaciones y relaciones de las partes en virtud de este Acuerdo se interpretarán y determinarán de conformidad con las leyes del Estado de Delaware, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes.

Jurisdicción

La Compañía acepta que la jurisdicción exclusiva para cualquier disputa con La Plataforma o relacionada con el uso de la misma por parte de La Compañía, reside en los tribunales del Estado de Delaware y La Compañía también acepta y consiente expresamente el ejercicio de la jurisdicción personal en los tribunales del Estado de Delaware ubicado en Newark, Estado de Delaware en relación con cualquier disputa de este tipo, incluido cualquier reclamo que involucre a la Plataforma. La Compañía también acepta que La Compañía y La Plataforma no iniciarán contra la otra una demanda colectiva, arbitraje colectivo u otra acción o procedimiento representativo.

Garantía de rendimiento

Treble garantiza que la Plataforma se proporcionará de manera consistente con los estándares de la industria generalmente aceptados, y que Treble no introducirá a sabiendas ningún virus u otras formas de código malicioso en la Plataforma.

En los casos en que tales casos ocurran, Treble hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir el incumplimiento dentro de los sesenta días ("Período de solución"). Si Treble no puede rectificar el incumplimiento, la Compañía puede rescindir este Acuerdo mediante notificación por escrito dentro de los 30 días del período de finalización del Remedio medido por la fecha de recepción del aviso.

Si la Compañía rescinde este Acuerdo de esta manera, Treble acepta renunciar a cualquier cargo pendiente adeudado.

Treble no es responsable de ninguna falta de conformidad que resulte de (i) la falla de cualquier hardware, software, equipo o datos no proporcionados por Treble o (ii) la modificación de la Plataforma por parte de alguien que no sea Treble o (iii) la modificación de la Plataforma según lo solicitado por La Compañía o (iv) uso de La Plataforma por parte de La Compañía que no esté de acuerdo con este Acuerdo.

ESTA SECCIÓN ESTABLECE TODA LA RESPONSABILIDAD DE TREBLE Y EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DE LA COMPAÑÍA CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO ESTABLECIDO EN ESTA SECCIÓN.

Renuncia de garantías

EXCEPTO LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN "GARANTÍA DE RENDIMIENTO" Y SIN LIMITAR LAS OBLIGACIONES EN LA "SECCIÓN DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS" DE ESTE ACUERDO, TREBLE Y SUS EMPLEADOS Y SUS TERCEROS CONTRATADOS NO REALIZAN DECLARACIONES NI GARANTÍAS ACERCA DE LA IDONEIDAD, CONFIABILIDAD, DISPONIBILIDAD, PUNTUALIDAD, SEGURIDAD, EXACTITUD O INTEGRIDAD DE LA PLATAFORMA, DATOS SINCRONIZADOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN DESDE LA PLATAFORMA. LAS INTERFACES DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES (API) PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES EN TODO MOMENTO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO. RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O LEGAL, CON RESPECTO A LA PLATAFORMA, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN.

Productos de terceros

NOSOTROS Y NUESTROS TERCEROS RENUNCIAMOS TODA RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE TERCEROS QUE UTILICE. NUESTROS LICENCIANTES NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO.

Fuerza mayor

En ningún caso Treble será responsable por cualquier falla o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de que el presente que surja o sea causado por, directa o indirectamente, fuerzas fuera de su control, incluidas, entre otras, huelgas, paros laborales, accidentes, actos de guerra o terrorismo, disturbios civiles o militares, catástrofes nucleares o naturales o caso fortuito, e interrupciones, pérdidas o mal funcionamiento de servicios públicos, comunicaciones o servicios informáticos (software y hardware); entendiéndose que Treble hará esfuerzos razonables que sean consistentes con las prácticas aceptadas en la industria del software como servicio para reanudar el rendimiento tan pronto como sea posible dadas las circunstancias.

Acuerdo de limitación de responsabilidad

LA COMPAÑÍA ENTIENDE Y ACEPTA QUE EN AUSENCIA DEL ACUERDO DE LA COMPAÑÍA CON ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, TREBLE NO PROPORCIONARÁ ACCESO, USO O SUSCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA A LA COMPAÑÍA.

Acciones permitidas

A excepción de las acciones por falta de pago o incumplimiento de los derechos de propiedad de una de las partes, ninguna de las partes podrá iniciar ninguna acción, independientemente de la forma, que surja de este Acuerdo o esté relacionada con él más de un (1) año después de que se haya acumulado la causa de la acción.

Cambios a este Acuerdo

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido, entre otros, el lanzamiento de nuevas características o funciones dentro de la Plataforma.

Cualquier cambio a este Acuerdo entrará en vigencia 2 meses después de que Treble publique dichos Términos revisados (indicados por la fecha de revisión en la parte superior de este Acuerdo) o después de la aceptación de la Compañía en caso de que proporcionemos un mecanismo para la aceptación inmediata de la Compañía del Acuerdo revisado (como un clic de confirmación o botón de aceptación).

La Compañía acepta que es su responsabilidad consultar treble.ai para conocer los cambios en este acuerdo.

La Compañía acepta que es su responsabilidad verificar los acuerdos vinculados en busca de cambios, incluidos, entre otros, la Política de comercio de WhatsApp de Meta.

Si la Compañía continúa en la Plataforma después de que el Acuerdo revisado entre en vigencia, entonces la Compañía acepta y está obligada por el Acuerdo modificado.