

Proposed Terms and Conditions

Programa de Afiliados

PREÁMBULO

El presente documento establece los Términos y Condiciones del Programa de Afiliados de [Treble.ai](https://treble.ai) (en adelante, "el Programa"). El Programa permite a personas naturales o jurídicas obtener comisiones económicas a cambio de referir activamente a empresas que posteriormente contraten los servicios de Treble.

Al completar el proceso de registro en el Programa, el participante (en adelante, "el Afiliado") declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Si el Afiliado no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de participar en el Programa.

CLÁUSULA 1 - DEFINICIONES

Para efectos del presente documento, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

"Treble"	Treble.ai, Inc., empresa propietaria y administradora del Programa.
"Afiliado"	Persona natural mayor de 18 años, o persona jurídica debidamente constituida, que se registra en el Programa con el fin de referir prospectos a Treble y recibir comisiones a cambio.
"Referido"	Empresa o persona jurídica presentada por el Afiliado al equipo de ventas de Treble a través del enlace único de afiliado o de cualquier mecanismo oficial habilitado por Treble para tal efecto.
"Primer Pago"	El primer cargo efectivamente procesado y acreditado por Treble a la cuenta del Referido, correspondiente a la contratación de cualquier plan de servicios de Treble.
"Suscripción Activa"	Estado en que el Referido mantiene su contrato de servicios con Treble vigente y al corriente de pago, sin cancelaciones, pausas ni incumplimientos durante el período relevante.

"Comisión Inicial"	Pago de USD \$50 (cincuenta dólares de los Estados Unidos de América) que Treble abona al Afiliado cuando el Referido Calificado realiza su Primer Pago.
"Comisión de Retención"	Pago de USD \$250 (doscientos cincuenta dólares de los Estados Unidos de América) que Treble abona al Afiliado cuando el Referido Calificado mantiene una Suscripción Activa ininterrumpida durante seis (6) meses calendario contados desde la fecha de su Primer Pago.
"Enlace Único"	URL personal e intransferible asignada al Afiliado al momento de su registro, utilizada para identificar y rastrear los Referidos generados por dicho Afiliado.
"Tremendous"	Plataforma de terceros utilizada por Treble para la emisión y entrega de las comisiones en formato de tarjeta de regalo digital.
"Día Hábil"	Día de lunes a viernes, excluidos días festivos.

CLÁUSULA 2 - OBJETO DEL PROGRAMA

El Programa tiene por objeto incentivar la recomendación activa de los servicios de Treble por parte de Afiliados, mediante el pago de comisiones económicas condicionadas a la conversión y retención de los Referidos como clientes activos de Treble.

El Programa no constituye una relación laboral, de agencia, de sociedad ni de representación entre Treble y el Afiliado. El Afiliado actúa en todo momento de manera independiente y por cuenta propia.

CLÁUSULA 3 - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN DEL AFILIADO

Para ser admitido en el Programa, el Afiliado deberá cumplir con la totalidad de los siguientes requisitos al momento del registro y durante toda su participación:

3.1. Ser persona natural mayor de 18 años de edad, o persona jurídica legalmente constituida en su país de domicilio.

3.2. Completar el formulario de registro disponible en treble.ai/programa-afiliados y recibir la confirmación por escrito (vía correo electrónico y WhatsApp) de que su solicitud ha sido aceptada.

3.3. Aceptar de forma expresa los presentes Términos y Condiciones durante el proceso de registro.

3.4. No referirse a sí mismo, ni referir empresas en las que el Afiliado trabaja o tenga participación accionaria superior al 10%.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos anteriores faculta a Treble para **rechazar la solicitud de registro o excluir al Afiliado del Programa en cualquier momento**, sin obligación de pago de comisiones pendientes que hayan sido generadas en contravención a estas reglas.

CLÁUSULA 4 - CRITERIOS PARA LA CALIFICACIÓN DE UN REFERIDO

Un Referido será considerado **Referido Calificado** únicamente cuando cumpla con **la totalidad** de los siguientes criterios. El incumplimiento de cualquiera de ellos impide la generación de comisión:

4.1. El Referido es una empresa (persona jurídica). El Programa no aplica para personas naturales como clientes finales.

4.2. El Referido no ha tenido una relación comercial previa con Treble bajo ningún nombre de empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono o identificación fiscal, ni ha participado en ninguna prueba gratuita o piloto con Treble.

4.3. El Referido realiza el pago de su primera mensualidad del plan contratado con Treble, quedando dicho pago efectivamente acreditado en los sistemas de Treble. No se considera cumplido este criterio en caso de contracargos, reversiones o anulaciones del pago, independientemente del motivo.

4.4. El equipo de ventas de Treble acepta formalmente al Referido como prospecto válido, con base en sus procesos internos de calificación comercial. Esta decisión es discrecional de Treble y no es susceptible de recurso o apelación por parte del Afiliado.

Nota aclaratoria: Un Referido que agenda una demostración o reunión inicial con el equipo de ventas de Treble, pero que no es aceptado como prospecto válido por dicho equipo (criterio 4.3), o que no cumple con alguno de los criterios 4.1 y 4.2 o 4.3, **no genera derecho a comisión alguna**. La simple programación de una reunión no constituye calificación del Referido.

CLÁUSULA 5 - MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

El proceso de participación en el Programa sigue los pasos que se detallan a continuación, en el orden indicado:

5.1. Registro: El Afiliado completa el formulario oficial en treble.ai/programa-afiliados. Treble confirma o rechaza la solicitud por correo electrónico dentro de los cinco (5) Días Hábiles siguientes.

5.2. Asignación del Enlace Único: Una vez aprobado el registro, Treble asigna al Afiliado un Enlace Único personalizado, que es el único mecanismo válido para atribuir un Referido a un Afiliado específico.

5.3. Referencia del prospecto: El Afiliado comparte su Enlace Único con empresas de su red que puedan registrarse y convertirse en clientes de Treble. El prospecto debe registrar su interés a través de dicho enlace.

5.4. Calificación: El equipo de ventas de Treble evalúa al prospecto conforme a los criterios de la Cláusula 4 y determina si este constituye un Referido Calificado. Treble notifica al Afiliado el resultado de esta evaluación por correo electrónico.

5.5. Conversión y seguimiento: Si el Referido Calificado contrata los servicios de Treble, se inicia el seguimiento del período de retención de seis (6) meses para efectos de la Comisión de Retención.

Regla de atribución única: Si un mismo Referido es introducido por más de un Afiliado, la comisión corresponde exclusivamente al Afiliado cuyo Enlace Único fue utilizado primero en el tiempo, según los registros del sistema de Treble.

CLÁUSULA 6 - ESTRUCTURA Y PAGO DE COMISIONES

6.1 Estructura de comisiones

El Afiliado tiene derecho a percibir dos comisiones distintas e independientes por cada Referido Calificado que se convierta en cliente de Treble, conforme a la siguiente estructura:

Tipo de Comisión	Condición de Pago
Comisión Inicial USD \$50	Cuando el Referido Calificado realiza su Primer Pago a Treble. <i>El Primer Pago debe quedar efectivamente acreditado en los sistemas de Treble. No aplica en caso de contracargos, reversiones o anulaciones.</i>
Comisión de Retención USD \$250	Cuando el Referido Calificado mantiene una Suscripción Activa e ininterrumpida durante seis (6) meses calendario completos, contados a partir de la fecha de su Primer Pago. <i>Si la suscripción del Referido es cancelada, pausada o incurre en mora en cualquier momento dentro de los seis meses, la Comisión de Retención no se genera, aunque el Referido reanude el servicio posteriormente.</i>

6.2 Plazos de pago

Todas las comisiones serán pagadas a más tardar el día 15 del mes calendario inmediatamente siguiente a aquel en que se acredite el evento que las genera: el Primer Pago del Referido Calificado, en el caso de la Comisión Inicial, y el pago correspondiente al sexto mes de Suscripción Activa, en el caso de la Comisión de Retención.

El pago se realiza exclusivamente mediante tarjeta de regalo digital emitida a través de la plataforma Tremendous, enviada al correo electrónico registrado por el Afiliado.

El Afiliado es responsable de mantener su dirección de correo electrónico y WhatsApp actualizada y cualquier cambio debe ser informado por el correo marketing@treble.ai. **Treble no será responsable por demoras, pérdidas o imposibilidad de entrega de comisiones causadas por datos de contacto incorrectos o desactualizados proporcionados por el Afiliado.**

6.3 Naturaleza de las comisiones

1. Las comisiones se entregan exclusivamente en forma de tarjeta de regalo digital. No son convertibles a dinero en efectivo, transferencias bancarias ni ningún otro instrumento de pago.
2. Las comisiones son personales e intransferibles. El Afiliado no puede ceder, vender, endosar ni transferir sus comisiones a terceros bajo ninguna circunstancia.
3. Las comisiones no canjeadas o pendientes de entrega se perderán en caso de terminación del Programa, sin derecho a compensación por parte del Afiliado, salvo que dichas comisiones correspondan a condiciones ya verificadas y cumplidas antes de la fecha de terminación.
4. Cada Referido Calificado genera derecho a un único conjunto de comisiones (una Comisión Inicial y una Comisión de Retención), independientemente del número de Afiliados que hayan participado en la introducción de dicho Referido.

CLÁUSULA 7 - CONDUCTAS PROHIBIDAS

Las siguientes conductas están expresamente prohibidas y constituyen causal inmediata de exclusión del Programa y pérdida de todas las comisiones pendientes, sin perjuicio de las acciones legales que Treble pueda iniciar:

7.1. Crear Referidos ficticios, falsos o duplicados, incluyendo el uso de datos de empresas inexistentes o sin conocimiento de estas.

7.2. Realizar prácticas de spam, envíos masivos no solicitados o cualquier forma de marketing engañoso para conseguir registros de Referidos.

7.3. Intentar registrar como Referido a una empresa con la que el Afiliado tenga conflicto de interés, según lo establecido en el numeral 3.5.

7.4. Crear múltiples cuentas de Afiliado para un mismo individuo o entidad.

7.5. Usar el nombre, la marca, los logotipos o cualquier activo de propiedad intelectual de Treble sin autorización previa y por escrito de Treble.

7.6. Manipular, alterar o intentar interferir con los sistemas de rastreo de Referidos de Treble.

7.7. Realizar afirmaciones falsas o exageradas sobre los servicios de Treble al momento de referir prospectos.

CLÁUSULA 8 - DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PROGRAMA

8.1 Duración

El Programa no tiene una fecha de terminación predefinida. Permanecerá vigente hasta que Treble decida modificarlo o cancelarlo, lo que comunicará con un mínimo de treinta (30) días calendario de antelación a través del correo electrónico registrado por el Afiliado y en el sitio web treble.ai/programa-afiliados.

8.2 Terminación por parte de Treble

Treble puede excluir a un Afiliado del Programa de forma inmediata y sin previo aviso en los siguientes casos:

1. Incumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones.
2. Ejecución de cualquiera de las conductas prohibidas descritas en la Cláusula 7.
3. Indicios razonables de fraude, manipulación del sistema o mala fe en la gestión de Referidos.

En los casos anteriores, las comisiones pendientes que hayan sido generadas como consecuencia directa de la conducta infractora quedarán sin efecto y no serán pagadas.

8.3 Terminación voluntaria por parte del Afiliado

El Afiliado puede retirarse del Programa en cualquier momento enviando una notificación escrita a marketing@treble.ai. La terminación voluntaria no afecta el derecho del Afiliado a percibir comisiones cuyas condiciones de pago ya hubieran sido verificadas y cumplidas antes de la fecha de notificación. Las comisiones de Referidos cuyo período de retención de seis meses no hubiera concluido antes de la fecha de terminación se pagarán únicamente si dicho período se completa.

CLÁUSULA 9 - MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Treble se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de modificaciones materiales (aquellas que afecten la estructura de comisiones, los criterios de calificación o los derechos del Afiliado), Treble notificará al Afiliado con un mínimo de quince (15) días calendario de antelación, mediante correo electrónico al registrado y publicación en treble.ai/programa-afiliados.

La continuación de la participación en el Programa después del vencimiento del plazo de notificación constituye la aceptación de los nuevos términos. Si el Afiliado no acepta las modificaciones, deberá notificar su retiro según lo dispuesto en el numeral 8.3 antes del vencimiento del plazo de notificación.

Los Referidos cuyo proceso de calificación haya concluido y cuya Comisión Inicial haya sido generada antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones se registrarán por la versión de los Términos vigente en el momento de la calificación, en lo que respecta exclusivamente a la Comisión de Retención correspondiente.

CLÁUSULA 10 - PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al registrarse en el Programa, el Afiliado autoriza a Treble a recopilar, almacenar y procesar su información personal (incluyendo nombre, correo electrónico y datos de contacto) con el único fin de administrar el Programa y gestionar el pago de comisiones.

Al referir un prospecto, el Afiliado declara contar con el consentimiento del referido para compartir sus datos de contacto con Treble para los efectos del Programa. El Afiliado es exclusivamente responsable de obtener dicho consentimiento conforme a la legislación aplicable en su jurisdicción.

Treble no compartirá los datos personales del Afiliado con terceros, salvo con Tremendous para los efectos del pago de comisiones, o cuando sea requerido por autoridad competente.

CLÁUSULA 11 - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Treble no será responsable ante el Afiliado por ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente derivado de la participación en el Programa, incluyendo, sin limitación, pérdidas de ingresos esperados, daños a la reputación comercial o interrupciones en la actividad del Afiliado.

Treble no garantiza que el Programa estará disponible de forma ininterrumpida, ni que todos los Referidos presentados por el Afiliado serán calificados o convertidos en clientes. La calificación y conversión de Referidos depende de factores comerciales propios de Treble sobre los cuales el Afiliado no tiene control ni derecho de exigencia.

La responsabilidad total máxima de Treble frente al Afiliado en relación con el Programa, bajo cualquier teoría jurídica, se limita al monto de las comisiones que Treble haya dejado de pagar en incumplimiento verificado de los presentes Términos.

CLÁUSULA 13 - DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Integración: Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al Programa y reemplazan cualquier acuerdo, comunicación o entendimiento previo, verbal o escrito, relacionado con el mismo objeto.

13.2. Divisibilidad: Si alguna disposición de los presentes Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, las demás disposiciones permanecerán plenamente vigentes.

13.3. No renuncia: La falta de ejercicio por parte de Treble de cualquier derecho establecido en los presentes Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho para el futuro.

13.4. Idioma: En caso de discrepancia entre versiones del presente documento en distintos idiomas, prevalecerá la versión en idioma español.

13.5. Notificaciones: Todas las notificaciones entre las partes en relación con el Programa deberán realizarse por escrito a través de correo electrónico: el Afiliado dirigirá sus comunicaciones a marketing@treble.ai; Treble dirigirá sus comunicaciones al correo electrónico registrado por el Afiliado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El registro en el Programa a través del formulario oficial disponible en treble.ai/programa-afiliados implica la lectura, comprensión y aceptación expresa e incondicional de la totalidad de los presentes Términos y Condiciones por parte del Afiliado. Dicha aceptación tiene el mismo valor jurídico que una firma manuscrita en los términos de la legislación aplicable sobre contratos electrónicos.

[Treble.ai](https://treble.ai), Inc.

2035 Sunset Lake Road, Suite B2, Newark, DE 19702, Estados Unidos

marketing@treble.ai · treble.ai/programa-afiliados

*Vigente a partir del **28 de abril de 2026***